

MANUAL DE USO TOKEN PARA PORTAL EMPRESAS JFK COOPERATIVA FINANCIERA



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
Requisitos del sistema	3
FUNCIONAMIENTO DE LA APP TOKEN JFK.....	3
Inicio de sesión	3
Validación de identidad	5
MENÚ PRINCIPAL.....	6
Principal.....	11
Crear Token	11
Detalle del Token	12
Eliminar Token	13
Sugerencias.....	13
Segundo Plano	14



INTRODUCCIÓN

Brindar orientación, sobre el uso efectivo y eficiente de la APP token JFK, a través de instrucciones al detalle con cada una de las características y funcionalidades de la herramienta, asegurando una experiencia para el usuario final clara y fluida.

Requisitos del sistema

Para garantizar el correcto funcionamiento del aplicativo móvil en sistemas operativos iOS y Android, es esencial cumplir con ciertos requisitos en el sistema que a continuación compartimos:

Sistema iOS:

1. **Sistema Operativo:** Versión mínima: iOS 13.0 o superior. Recomendado: iOS 13.0 o superior.
2. **Conectividad:** Conexión a Internet: Wi-Fi o datos móviles (4 o 5 G)

Sistema Android:

1. **Sistema Operativo:** Versión mínima: Android 8.0 (Lollipop) o superior. Recomendado: Android 11.0 o superior.
2. **Conectividad:** Conexión a Internet: Wi-Fi o datos móviles (3,4 o 5 G)

Esta información la puedes consultar o validar desde el menú de configuración de tu celular.

FUNCIONAMIENTO DE LA APP TOKEN JFK

Para hacer uso de la APP token JFK, lo principal es descargar la APP desde la tienda de tu celular para iOS será **App Store** y para Android **Play Store**, la descarga no genera ningún costo y una vez ya se tenga instalada, es necesario disponer de un identificador de la empresa comúnmente NIT y contar con un usuario asignado por el administrador previamente desde el Portal Empresas.

Inicio de sesión

Este módulo permite el inicio de sesión en la App token JFK.



Ingresar



¿Necesitas ayuda con el inicio de sesión?

- **NIT (Identificador de la empresa):** Aquí debes ingresar el identificador de la empresa, con dígito de verificación, comúnmente el NIT.
- **Usuario:** Aquí debes ingresar el nombre de usuario previamente asignado por el administrador del Portal de cada empresa. Este usuario será el mismo creado en el portal empresas
- **Contraseña:** Aquí se debe ingresar la contraseña correspondiente al usuario previamente asignado.

Recuerda, al igual que en el Portal Empresas, se ha establecido un límite de **cuatro intentos fallidos** al ingresar una contraseña incorrecta. Si se supera este límite, tu usuario será bloqueado de forma inmediata.

Para desbloquear la cuenta, deberás hacer lo siguiente:

- **Superusuarios:** Debes comunicarte con el equipo de soporte del Portal Empresas JFK.
- **Usuario diferente a Superusuario:** Debes contactar al administrador del Portal Empresas, de la entidad en la cual laboras.

Recuerda que, mientras el usuario permanezca bloqueado/inactivo, no podrás acceder ni a la **App Token JFK** ni al **Portal Empresas JFK**.





Validación de identidad

Una vez que tus datos sean ingresados correctamente, se te enviará un código de verificación al correo electrónico y al número de celular asociado a tu cuenta en el Portal Empresas JFK. Este código tendrá una validez de 5 minutos, pasado este tiempo se habilitará la opción de solicitar un nuevo código.



Validación de identidad

Manuhel Jacobo Hernandez Isaza, te hemos enviado un código de verificación a tu correo electrónico **ja*****@gmail.com** y a tu número de teléfono ******88**.

Ingresa el código a continuación para completar el inicio de sesión en la aplicación.

Tiempo restante
04:59

Cancelar

Validar



Recibirás el siguiente correo electrónico, con un código para realizar el proceso de desbloqueo, este código siempre será diferente y no lo debes compartir con nadie.



También vas a recibir un mensaje de texto, igualmente con un código diferente que te permitirá iniciar sesión el cual tampoco debes compartir.

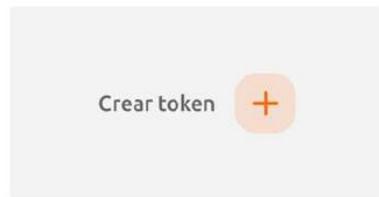


MENÚ PRINCIPAL

Al completar el inicio de sesión, accederás a la página principal, en donde encontrarás el menú con las siguientes opciones: **Principal, Sugerencias y Configuración**



- **Principal:** En esta página se podrá crear y visualizar el token.

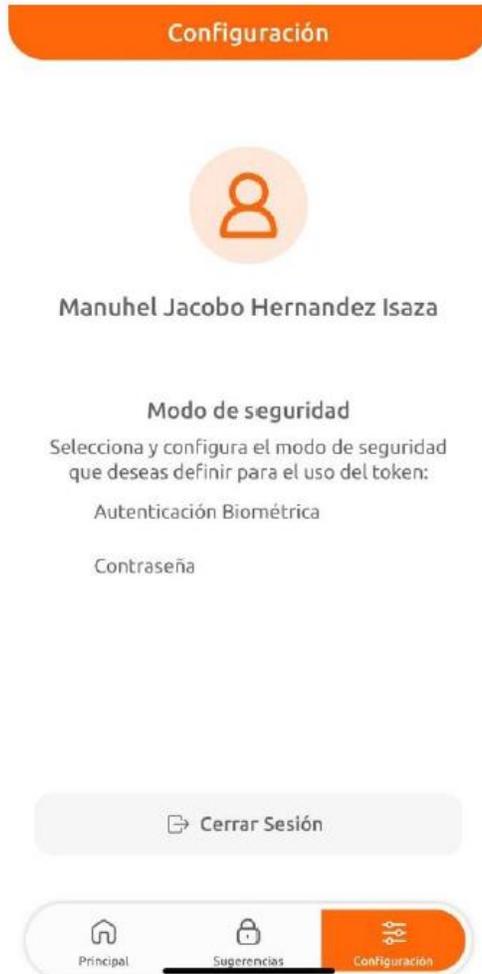


Al seleccionar la opción para crear el token, si es la primera vez que inicias sesión, te aparecerá un mensaje solicitando la configuración de un modo de seguridad. Puedes realizar esta configuración desde la pestaña **Configuración** en el menú principal que aparece al final de la pantalla o, si seleccionas "**Sí, continuar**" en el mensaje emergente, serás dirigido automáticamente a la configuración del modo de seguridad



- **Configuración:** En este apartado se podrá configurar el modo de seguridad que se desea establecer para el uso del token, es decir si se quiere ingresar a través de huella, contraseña o registro facial.





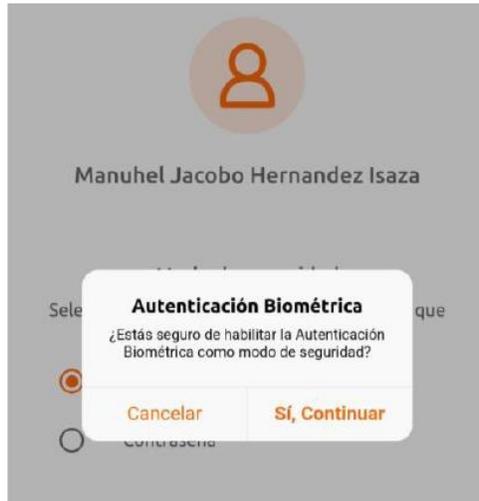
- Modo de seguridad:** Es el modo que elegirás para usar el token, sea para crearlo, visualizarlo o eliminarlo en el cual se presentan dos modos: **Autenticación Biométrica y Contraseña**, a continuación, te damos una breve explicación de cada uno:

Autenticación Biométrica: en iOS corresponde al face ID y el Touch ID. En Android corresponde a la huella o al reconocimiento facial en dispositivos de alta gama.

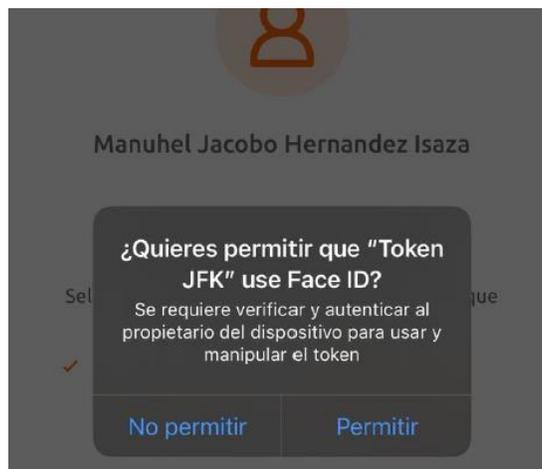
iOS:



Android:



Ten en cuenta que para dispositivos **iOS** (Face ID o Touch ID), es necesario seleccionar la opción "Permitir" para que la App token JFK pueda acceder a los registros biométricos del dispositivo. En dispositivos **Android**, esta validación adicional no es requerida.



Contraseña: Corresponde a la misma clave utilizada por el usuario para iniciar sesión en el Portal de Empresas JFK. Al seleccionar la opción "Contraseña", aparecerá una validación con un mensaje de advertencia, ya que este método puede ser menos seguro que la autenticación biométrica. Será necesario que confirmes la acción y, una vez confirmada, la contraseña quedará configurada como el modo de seguridad. En este paso no es necesario ingresar la contraseña, ya que esta se solicitará al crear, visualizar o eliminar el token.



Te recomendamos utilizar los modos de seguridad con autenticación biométrica, ya que ofrecen un nivel de protección más alto.

Una vez finalizada la configuración, se mostrará un mensaje confirmando que la opción seleccionada se ha establecido correctamente. Los avisos deben presentarse de la siguiente manera:

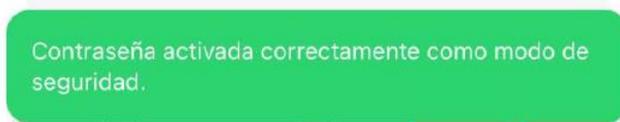
iOS:



Android:



iOS y Android:



Además, la opción seleccionada para establecer el modo de autenticación deberá aparecer marcada de la siguiente manera según sea el caso:

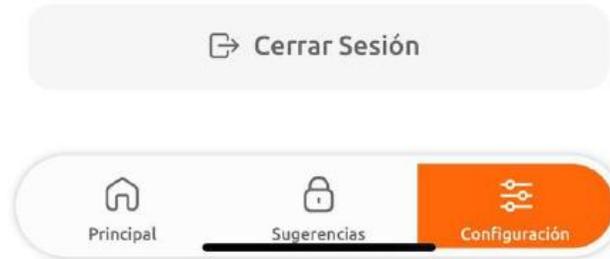
iOS:



Android:



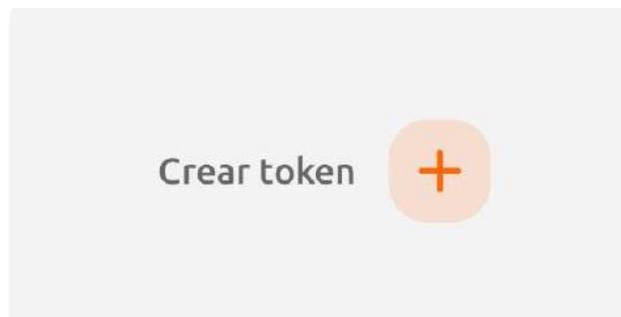
Recuerda que, en el módulo de configuración, también encontrarás la opción para “Cerrar Sesión” de una forma segura y una vez sea confirmado el cierre de sesión te dirigirá al inicio.



Principal

Crear Token

Después de establecer el modo de seguridad (autenticación biométrica o contraseña), se podrá regresar a la página principal para crear el token. Para ello, debes seleccionar la opción “Crear token”. A continuación, la aplicación te solicitará verificar la identidad según el método de seguridad previamente configurado (autenticación biométrica o contraseña).

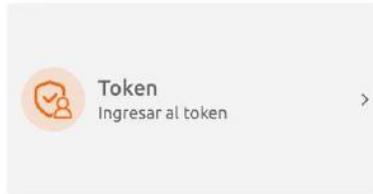


Una vez el token se cree, te saldrá un mensaje de confirmación indicando que el token se creó correctamente.



A partir de ese momento, se habilitará la opción "Token – Ingresar al token". Para visualizarlo y gestionarlo, será necesario verificar la identidad utilizando el método de seguridad previamente configurado.

Token JFK



Detalle del Token

En esta vista se encuentra el número token el cual se actualiza cada minuto, con este, los usuarios con los permisos indicados pueden gestionar las diferentes solicitudes que requieren una aprobación con token desde el Portal Empresas JFK (Aprobación de transferencias, gestión de solicitudes de cuentas inscritas).



Además, en esta vista también se encuentra la opción de eliminar el token único.



Eliminar Token

Para eliminar el token es necesario ingresar al mismo, seleccionar la opción “Eliminar token”, seguido de darle a la opción “Confirmar” en el modal de confirmación de eliminación.



Después de eliminar correctamente el token, la aplicación redirigirá a la vista principal, donde aparecerá la opción “Crear token”. Para generar uno nuevo, el usuario deberá repetir el proceso previamente explicado para su creación.



Sugerencias

En esta sección encontrarás recomendaciones de seguridad y pautas generales de la App Token JFK, diseñadas para ayudarte a mantener tu información protegida en todo momento.

Sugerencias de seguridad

Mantenga su contraseña segura



Utilice contraseñas largas y únicas y nunca las comparta con otras personas.

Mantenga su software actualizado



Asegúrese de mantener actualizados todos sus programas y aplicaciones para protegerse contra vulnerabilidades conocidas.

Principal | **Sugerencias** | Configuración

Segundo Plano

Por razones de seguridad, cuando la aplicación vuelve a estar en primer plano, es decir cuando estás en el token, pero por algún motivo debes ir a otra aplicación dentro de tu celular y posterior a esto vuelves de nuevo al token, se muestra un modal bloqueante que impide el acceso al token hasta que se verifique la identidad según el modo de seguridad previamente establecido.

Si el modo de seguridad seleccionado es la autenticación biométrica, también se ofrecerá la opción de validar la identidad mediante contraseña, pero únicamente para desbloquear el modal. Sin embargo, esta opción no es bidireccional: si el modo de seguridad elegido es la contraseña, no se permitirá la verificación mediante autenticación biométrica.

¡Bienvenido de vuelta,
Manuhel Jacobo Hernandez Isaza!

Opciones de ingreso

Biometría



Usar contraseña

Cerrar sesión

